Per competere nel mercato della formazione e dell'orientamento è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione del cliente, le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono, le opportunità di crescita e miglioramento messe a disposizione dalle Amministrazioni pubbliche e dalle attività private per i beneficiari finali.
Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate al Sistema di Gestione per la Qualità, SKILLSUP definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **L'attenzione verso il cliente e le parti interessate:** SKILLSUP si impegna a comprendere le necessità dei clienti, a fornirne eventualmente la relativa consulenza e a pianificare le proprie attività in un'ottica di lifelong learning, per soddisfare a pieno le richieste, impegnandosi a soddisfare i requisiti applicabili del miglioramento continuo e a curare adeguatamente il processo di comunicazione con il cliente
- **L'approccio per processi:** SKILLSUP identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione
- **Leadership:** SKILLSUP si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'azienda comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole, nel rispetto dei ruoli e dei compiti assegnati
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità:** SKILLSUP pianifica i propri processi al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi lavorativi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- **Miglioramento continuo:** L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ, attraverso incontri periodici programmati e comunicazioni interne
- **Coinvolgimento del personale:** questa politica della Qualità è a disposizione di tutto il personale; SKILLSUP è consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario
- **Sicurezza delle persone:** SKILLSUP vuole garantire a tutte le sue persone i massimi standard di sicurezza sul lavoro e si impegna, attraverso i propri percorsi formativi, a rendere consapevoli dell'importanza delle tematiche di sicurezza in azienda, anche le persone che partecipano alla formazione e le loro aziende
- **Gestione delle relazioni:** per un successo destinato a durare nel tempo, le organizzazioni devono imparare a gestire i loro rapporti con tutti gli stakeholders, come un rapporto di reciproco beneficio migliorando così la capacità di entrambi di creare valore
- **Sostenibilità a 360°:** per garantire il successo nel medio-lungo periodo, l'organizzazione deve mantenere un forte presidio sulle tematiche ESG, con particolare attenzione alla parte della responsabilità sociale

Obiettivi specifici per la qualità

SKILLSUP fissa e periodicamente aggiorna e riesamina i propri obiettivi specifici, per ogni funzione/area della propria organizzazione. Gli obiettivi sono discussi all'interno del proprio riesame della Direzione e successivamente si trasformano in piani di miglioramento che puntano a dare maggiore qualità ai processi aziendali e risposte adeguate alle esigenze dei nostri clienti.

L'Amministratore Delegato

M. Soldati